

cashmatic selfpay



460

MANUALE UTENTE DISPOSITIVO

1.2

INDICE

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	6
2. CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE	7
3. AVVERTENZE	8
4. UTILIZZO E CONSERVAZIONE DEL MANUALE	9
5. OPERATORI ADDETTI ALLE MACCHINE	11
6. PRECAUZIONI D'UTILIZZO	13
7. CONDIZIONI DI ESERCIZIO	14
8. AVVERTENZE PER L'USO	15
9. AVVERTENZE PER LA MANUTENZIONE	16
10. PRECAUZIONI PER LO SMALTIMENTO	17
11. CARATTERISTICHE DEL CASSETTO AUTOMATICO	18
12. SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI	21
13. INSTALLAZIONE DISPOSITIVO	22
14. SUPPORTO	23
15. MODULO BANCONOTE	24
DIAGNOSTICA	25
MANUTENZIONE E RIMOZIONE INCEPPAMENTO	26
16. MODULO DI VALIDAZIONE MONETE	28
DIAGNOSTICA	28
MANUTENZIONE	29
17. MODULO EROGAZIONE MONETE	32
DIAGNOSTICA	32
18. CONDIZIONI DI GARANZIA	36
19. SCHEDA TECNICA	37
20. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	38

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 4 Chiavi apertura sportello
- 2 Chiavi sblocco cash-box
- 1 Cavo ethernet
- 1 Cavo di alimentazione VDE
- 1 Manuale utente digitale

2. CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE

Questo documento è composto da 39 pagine, compresa la presente e deve sempre accompagnare l'apparecchio per essere esibito ad ogni richiesta di controllo. L'originale è conservato presso la sede di Cashmatic S.r.l. Le copie sono da considerarsi valide solo se identiche in ogni sua parte all'originale e in presenza di firma autografa del legale rappresentante di Cashmatic S.r.l.

LEGGERE PRIMA DELL'INSTALLAZIONE E DELL'USO CONVENZIONI

1

Da questo punto in avanti, nel seguito del presente manuale, si impiegheranno i termini “macchina” ed “apparecchio” per designare in maniera più semplice e di immediata comprensione il manufatto di produzione Cashmatic S.r.l. , oggetto del presente manuale d'uso ed il cui nome commerciale appare anche sulla copertina o frontespizio di codesto manuale.

2

Da questo punto in avanti, nel seguito del presente manuale, si impiegherà il termine “costruttore” per designare, in maniera più semplice e di immediata comprensione, per gli operatori della Ditta.

CASHMATIC S.r.l. Via Fondo Ausa, 28 - 47891 Dogana
Rep. San Marino
Telefono (+39) 0541 17.96.791 Fax. (+39) 0541 17.94.301
C.O.E. SM27525
Email. info@cashmatic.it Web. www.cashmatic.it

3. AVVERTENZE

ATTENZIONE!

Ogni operazione non esplicitamente descritta o non esplicitamente ammessa da questo manuale è : **TASSATIVAMENTE VIETATA.**

ATTENZIONE!

Chi impiega o dà in uso tale macchina, riconosce esplicitamente ed irrevocabilmente che, al costruttore della stessa, non può essere attribuita alcuna responsabilità (né civile, né penale, né di qualunque altro tipo) in caso di infortunio accaduto **IN PRESENZA** (e non necessariamente “in conseguenza”) di violazione di una o più (nessuna esclusa) delle disposizioni di codesto manuale d’uso.

ATTENZIONE!

Chi acquista e/o dà e/o riceve in uso tale macchina senza riconoscere la validità delle due precedenti clausole, deve immediatamente rinunciare all’uso di tale macchina, altrimenti le due precedenti clausole devono ritenersi esplicitamente ed irrevocabilmente accettate con la semplice accensione ed uso della macchina.

ATTENZIONE!

La linea elettrica a 230 Volt deve essere:

- Stabilizzata;
- Disaccoppiata;
- Dedicata.*

*Per dedicata si intende una linea elettrica esclusiva, dimensionata e sezionata per i carichi da supportare, indirizzata dal quadro dell’impianto direttamente al Cassetto Automatico.

4. UTILIZZO E CONSERVAZIONE DEL MANUALE

Leggere attentamente e comprendere questo manuale prima di utilizzare la macchina e tenerlo sempre a disposizione in un luogo facilmente accessibile per consentirne una facile e veloce consultazione alle persone a cui è affidata la gestione “sul campo”, quotidiana, dell'apparecchio. Anche ogni eventuale allegato che descrive uno qualunque dei componenti della macchina è parte integrante del presente manuale e, quindi, deve essere attentamente letto, compreso ed adeguatamente memorizzato prima di utilizzare l'apparecchio per la prima volta.

Per garantire nel tempo la fruibilità del manuale è necessario che il luogo di conservazione sia asciutto, non polveroso, protetto contro l'azione di insetti od altri animali che lo potrebbero danneggiare. Nel caso si renda necessario l'acquisto di ulteriori copie del manuale, potrà essere contattato il costruttore.

Il manuale fornisce le informazioni e le istruzioni per effettuare, in condizioni di sicurezza, le attività legate previste per la macchina, dalla sua consegna fino al suo smantellamento a fine ciclo di vita. Le informazioni in esso contenute sono le condizioni di utilizzazione previste dal fabbricante e, pertanto, prima di usare la macchina è indispensabile leggere attentamente e comprendere per intero questo manuale, per conoscere esattamente il funzionamento e le manovre necessarie.

La macchina non è stata concepita per ambiti non professionali, pertanto, tutte le attività legate alla manutenzione, riparazione e smantellamento finale devono essere effettuate da personale specializzato ed opportunamente addestrato.

Il costruttore declina ogni responsabilità per qualsiasi danno (diretto e/o indiretto a persone e/o cose) derivante da una manutenzione non corretta della macchina.

ATTENZIONE!

Non tralasciare e non sottovalutare la lettura, la comprensione e la memorizzazione di nessuna delle parti che compongono il presente manuale d'uso, nonché di tutte le avvertenze e/o tutti i pittogrammi posti sulla macchina, nonché di tutte le eventuali future “addenda et corrige” (aggiunte e correzioni) ed ogni altra eventuale informazione, istruzione, spiegazione che in qualunque modo la casa costruttrice di questa macchina e la sua rete tecnico commerciale Vi forniranno.

UTILIZZO COSCIENTE

Non utilizzare la macchina prima di aver letto completamente ed appreso il contenuto del presente manuale nonché tutte le avvertenze e tutti i pittogrammi sulla macchina.

DIVIETO DI UTILIZZO IMPROPRIO

Non utilizzare in alcun modo la macchina in maniera difforme da quanto indicato nel presente manuale e nelle avvertenze e/o nei pittogrammi posti sulla macchina poiché ciò potrebbe essere causa di rischi per l'incolumità delle persone e dei loro beni. Il costruttore ed il rivenditore della macchina non sono responsabili in alcun modo di nessuna delle conseguenze di comportamenti non conformi a quelli indicati nel presente manuale d'uso e/o nelle avvertenze e/o nei pittogrammi posti sulla macchina. Ricordate che il mancato rispetto delle istruzioni d'uso indicate nel presente manuale e/o nelle avvertenze e/o nei pittogrammi posti sulla macchina costituisce una violazione della vigente legislazione sulla sicurezza e in caso di infortunio può assumere anche rilevanza penale a carico dei preposti alla sorveglianza dell'apparecchio. Il mancato rispetto delle istruzioni d'uso indicate nel presente manuale e/o nelle avvertenze e/o nei pittogrammi posti sulla macchina fa decadere ogni forma di garanzia esplicita e/o implicita.

MODIFICHE VIETATE

Non modificate in alcun modo la macchina che Vi è stata consegnata dai nostri tecnici e/o dalla nostra rete commerciale. Il costruttore ed il rivenditore della macchina non sono responsabili in alcun modo di nessuna delle conseguenze dirette e/o indirette delle modifiche alla macchina che Vi è stata consegnata dai nostri tecnici e/o dalla nostra rete commerciale.

Ricordate che la modifica della macchina costituisce una violazione della vigente legislazione ed in caso di infortunio può assumere anche una pesante rilevanza penale a Vostro carico. Qualunque modifica alla macchina che Vi è stata consegnata dai nostri tecnici e/o dalla nostra rete commerciale fa decadere ogni forma di garanzia esplicita e/o implicita.

MANOMISSIONI VIETATE

Non cercare mai di manomettere nessuno dei dispositivi di sicurezza poiché sono stati installati proprio per la Vostra incolumità fisica. Il macchinario è fornito completo di protezioni ed è assolutamente vietato asportarle.

DOCUMENTI

I documenti allegati al presente manuale d'uso che descrivono tecnicamente l'impianto elettrico ed altri eventuali gruppi (componenti elettrici, elettromeccanici, pneumatici, idraulici, magnetici, etc.), sono parte integrante del presente manuale, ma la loro lettura è necessaria soprattutto per ciò che riguarda l'installazione, la manutenzione straordinaria, la riparazione, la dismissione e/o lo spostamento della macchina, e non per il suo normale uso, per il quale basta il presente volume, che è di più semplice comprensione e consultazione.

Il costruttore si riserva di apportare, in qualunque momento, le modifiche alla produzione ritenute opportune e senza alcun obbligo di aggiornamento delle macchine già fornite né della manualistica già emessa, salvo i casi esplicitamente previsti dalla vigente legislazione.

5. OPERATORI ADDETTI ALLE MACCHINE

Gli operatori addetti alla gestione e manutenzione devono necessariamente essere:

- Maggioranni e, comunque, di età non inferiore a diciotto anni compiuti;
- In normale possesso di tutte le comuni doti psicofisiche;
- Persone di altezza prossima alla media nazionale od europea;
- A perfetta conoscenza della lingua italiana (il presente manuale d'uso e le istruzioni poste nei pittogrammi che si trovano sulla macchina sono in lingua italiana);
- A conoscenza delle più comuni parole in lingua inglese che si incontrano normalmente in meccanica ed elettromeccanica (esempio non esaustivo; start, stop, danger, voltage, high, low, attention, on, off, left, right, speed, etc.);
- Abilitati alla manutenzione e riparazione di macchine elettriche e/o elettroniche e/o elettromeccaniche mediante frequenza e superamento di corsi professionali ufficialmente riconosciuti dalle Amministrazioni pubbliche competenti (Stato o Regioni o Province o Comuni) o dalle stesse Aziende datrici di lavoro.
- Stati assunti dal almeno tre mesi presso l'azienda in cui viene impiegata la macchina, oggetto del presente manuale, nonché avere presso la medesima azienda esperienza lavorativa di almeno quaranta giorni (almeno 280 ore effettive pari ad otto settimane lavorative di 35 ore cadauna) presso macchine elettromeccaniche di qualunque tipo;
- Eventuali ore di lavoro con macchine da ufficio od utensili o per , la pulizia, o con "muletto" e/o sollevatori di carichi, non sono computabili per l'esperienza richiesta al punto precedente;
- Se l'operatore è inesperto, è necessaria la presenza di personale qualificato che eserciti la funzione di istruttore e sorvegliante;
- Informati che essere adibiti al controllo e/o impiego, anche solo occasionale e/o momentaneo e/o provvisorio, di altri apparecchi e/o dispositivi (anche personali, come i cellulari) durante il periodo in cui è affidata loro la manutenzione e/o la riparazione della macchina, oggetto del presente manuale, può essere una condizione di pericolo causa il sovrapporsi dei compiti, del rumore, della presenza di altre persone eventualmente presenti;
- N.B :www oltre alle usuali limitazioni d'uso dovute alle legislazioni locali, l'accesso alla presente macchina deve essere interdetto a persone portatrici di epilessia e/o di altri disturbi simili in quanto non si possono escludere effetti stroboscopici o simili dovuto alle luci ed ai rumori presenti;
- Parimenti, interdizione d'uso deve essere fatta anche a tutti gli altri portatori di menomazioni e/o debilitazioni momentanee e/o permanenti poiché la macchina non è stata concepita altro che l'impiego con operatori in normale possesso di tutte le comuni doti psicofisiche;
- Particolari stati di stanchezza e/o odebilitazione, anche se non dipendenti da attività lavorativa o da malattie conclamate e/o certificate, devono essere considerati e trattati alla stregua di mancanza di possesso di tutte le comuni doti psicofisiche;
- In particolare deve essere interdetto anche il semplice avvicinamento all'impianto di persone sotto l'influenza di alcolici, psicofarmaci, droghe (sia leggere che pesanti).
- Particolare raccomandazione va posta circa i pericoli connessi alla esecuzione di operazioni di carico e/o scarico in zone pubbliche ove estranei, bambini, anziani, persone distratte

e persino animali potrebbero avvicinarsi inavvertitamente o per curiosità alla macchina.

- Di tutte queste circostanze, non dipendenti dal costruttore, deve essere fatto esplicito avviso da parte del datore di lavoro ai propri dipendenti e/o prestatori d'opera, ricordando a tutti i soggetti comunque interessati all'impiego professionale della macchina che la diligenza e la prudenza durante l'impiego del macchinario preservano dagli incidenti ed aumentano la sicurezza del lavoro.

6. PRECAUZIONI D'UTILIZZO

- L'apparecchio è destinato esclusivamente ad USO INTERNO.
- Qualsiasi tipo di intervento deve essere realizzato esclusivamente da personale tecnico qualificato e autorizzato.
- Prima di effettuare interventi interni all'apparecchio, scollegare il cavo dalla presa di rete elettrica.
- L'apparecchio non è destinato a essere utilizzato da persone (bambini compresi) le cui capacità fisiche, sensoriali o mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o conoscenza, a meno che esse abbiano potuto beneficiare, attraverso l'intermediazione di una persona responsabile della loro sicurezza, di una sorveglianza o di istruzioni riguardanti l'uso dell'apparecchio.
- Evitare il rovesciamento dell'apparecchio o urti violenti per la presenza di vetri e video.
- Le chiavi per l'apertura delle serrature di tutti gli sportelli di accesso ai vani interni dell'apparecchio devono essere conservate solo dal gestore.

ATTENZIONE!

Qualunque altro impiego ed operazione dell'apparecchio non esplicitamente consentite nel presente manuale d'uso deve ritenersi tassativamente vietato. In caso di inosservanza delle precauzioni disicurezza sussiste il pericolo di vita.

7. CONDIZIONI DI ESERCIZIO

L'apparecchio deve essere installato in un ambiente chiuso, lontano da spruzzi d'acqua e da fonti di calore. Comunque il locale in cui viene installato l'apparecchio deve avere le seguenti caratteristiche:

Umidità relativa: 20% 75%
Temperatura: 10°C - 35°C
Altitudine: <2000m

SEGNALAZIONI

230V 50Hz	Indica la presenza della tensione di rete (230V 50 Hz). E' necessario quindi prestare la massima attenzione quando si opera vicino a parti aventi questo tipo di segnalazione, in quanto il contatto dell'operatore con questa tensione può causare gravi danni fisici o la morte.
	Indica la presenza di tensioni pericolose o mortali. E' necessario quindi prestare la massima attenzione quando si opera vicino a parti aventi questo tipo di segnalazione.
	Indica un terminale di messa a terra. Per il funzionamento di questa protezione, la macchina deve essere collegata ad un impianto elettrico con messa a terra. Il bollino ricorda anche quali parti vanno messe a terra nel caso in cui le terre vengano scollegate per assistenza.

8. AVVERTENZE PER L'USO

A L'apparecchio elettronico costruito è destinato ad uso esclusivo di macchina che fornisce un servizio (cassa automatica); ogni altro uso verrà considerato improprio.

B Ogni modifica apportata all'apparecchio che non sia stata fatta dalla casa costruttrice, oltre che a rendere nullo il marchio e a costruire situazioni di pericolo, comporta la declinazione da ogni responsabilità da parte del costruttore e rappresenta inoltre un'azione in contrasto con le vigenti leggi.

C Prima di effettuare le operazioni di pulizia scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente (facendo forza sulla spina e non sul cavo).

D Non commettere azioni che potrebbero far cadere l'apparecchio, che deve essere installato su di un basamento ben fisso e orizzontale e non deve essere messo in condizioni di poter cadere.

E Nel caso di caduta del mobile scollegare immediatamente il cavo di alimentazione dalla presa di corrente (facendo forza sulla spina e non sul cavo) verificando prima di agire che il cavo e la spina non abbiano subito danneggiamenti; in questo caso togliere corrente all'impianto elettrico che alimenta l'apparecchio. Se si verificano guasti, scollegare immediatamente la spina di alimentazione della presa di corrente (facendo forza sulla spina e non sul cavo) e fare effettuare la riparazione solo da personale qualificato.

F Per la pulizia dell'apparecchio elettronico, spegnerlo e scollegare dalla presa di corrente facendo forza sulla spina, non usare benzina o solventi infiammabili come detergenti, ma ricorrere sempre a detergenti commerciali autorizzati, non infiammabili e non tossici; non utilizzare getti diretti di liquido (acqua, solventi ecc.) che potrebbero inumidire parti in tensione.

G Per una corretta pulizia, inumidire un panno con i prodotti precedentemente elencati e ripassare con un panno asciutto al fine di eliminare parti di umidità che potrebbero

danneggiare l'apparecchio. Fare attenzione a non lasciare mai nessuna parte umida dopo la pulizia; in caso di dubbio non collegare la spina di alimentazione alla presa di corrente per almeno 24 ore. Se l'immissione di liquidi è stata abbondante non collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente e contattare il rivenditore.

H Non utilizzare mai liquidi nella vicinanze della presa di corrente dell'apparecchio.

I Non utilizzare liquidi nelle vicinanze della presa di corrente dell'impianto elettrico del locale nel quale è installato l'apparecchio.

L Fare attenzione che non vengano staccate le etichette che riguardano la sicurezza elettrica (vedi segnalazioni in "Precauzioni di sicurezza") e l'etichetta riguardante i dati dell'apparecchio posti nella parte posteriore

9. AVVERTENZE PER LA MANUTENZIONE

NOMENCLATURA:

PRODUTTORE

Può eseguire qualsiasi manutenzione necessaria al ripristino del funzionamento dell'apparato, previa registrazione della manutenzione effettuata.

SOGGETTO AUTORIZZATO

Può eseguire tutte le manutenzioni che non intervengono sull'apparato. Ha la possibilità di ripristinare e/o sostituire le periferiche e/o riparare eventuali guasti delle periferiche. Ogni intervento sopra descritto comporta la registrazione della corrispondente manutenzione.

GESTORE

Le operazioni di assistenza tecnica ordinaria possono essere effettuate dal gestore dell'apparecchio nelle parti a lui consentite. Nel caso in cui gli apparati di accettazione e erogazione moneta, o qualunque elemento compatibile, abbia bisogno di assistenza tecnica, il gestore dell'apparecchio contatta il produttore dell'apparecchio che interverrà sulla periferica nelle parti a lui consentite.

È FATTO DIVIETO AL GESTORE ESEGUIRE QUALSIASI OPERAZIONE SULLE PARTI DELL'APPARECCHIO IN CUI NON È AUTORIZZATO AD ACCEDERE.

Tutte le operazioni di manutenzione straordinaria (riparazione, sostituzioni di parti, ecc.) possono essere effettuate solo ed esclusivamente da personale qualificato.

Per evitare shock causati dal contatto con parti in tensione è necessario essere sicuri che l'interruttore principale dell'alimentazione dell'apparecchio elettronico sia in posizione OFF (0), prima di intervenire all'interno dell'apparecchio stesso.

Se si rende necessario dover operare con l'apparecchio elettronico acceso (ON = 1), per effettuare la taratura, il controllo delle tensioni o altro, si dovranno assolutamente rispettare le seguenti prescrizioni:

- Fare attenzione alle segnalazioni di pericolo poste all'interno e all'esterno;
- Munirsi di guanti isolanti, calzare scarpe con soles di gomma;
- Dovendosi avvicinare alla componentistica elettrica fare molta attenzione a non toccare altro che i punti di regolazione (mediante cacciavite o pinza con manici isolanti) o misura (mediante puntali con impugnatura isolata) dell'apparecchio elettronico.

10. PRECAUZIONI PER LO SMALTIMENTO

OBBLIGHI DI INFORMAZIONE AGLI UTILIZZATORI

- In base alla normativa RAEE è obbligatorio non smaltire l'apparecchio come rifiuto urbano; si dovranno quindi utilizzare sistemi di raccolta separata RAEE, oppure si potrà riconsegnarlo al distributore all'atto dell'acquisto di un nuovo apparecchio.
- Lo smaltimento abusivo dell'apparecchio, nonché l'ultimo improprio dello stesso o di parti di esso, possono avere effetti potenzialmente dannosi sull'ambiente e sulla salute umana.
- Il sottostante simbolo viene applicato sull'apparecchio per segnalare che lo smaltimento deve obbligatoriamente seguire i sistemi di raccolta separata RAEE, e che sono previste sanzioni in casi di smaltimento abusivo.



INFORMAZIONE AGLI UTENTI

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, non che allo smaltimento dei rifiuti".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte del detentore comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

Questo simbolo riportato sull'apparecchio indica che:

- Questa apparecchiatura elettrica o elettronica non può essere smaltita come rifiuto solido urbano;
- Va effettuata una raccolta separata;
- Può essere restituito al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova;
- Uno smaltimento improprio di tale apparecchiatura può causare inquinamento all'ambiente o danno alla salute umana;
- Il non rispetto delle indicazioni sopra riportate è sanzionato secondo le norme vigenti.

In particolare:

- L'involucro esterno e i componenti meccanici sono composti da materiali plastici e/o metallici;
- All'interno dell'involucro sono presenti circuiti stampati con componentistica elettronica;
- Sulle schede potranno essere presenti pile al Ni-Cd o Li;
- I collegamenti elettrici sono realizzati con conduttori in rame isolato;

11. CARATTERISTICHE DEL CASSETTO AUTOMATICO

NOME COMMERCIALE DEL MODELLO
CASHMATIC SELFPAY 460

IDENTIFICAZIONE DEL PRODUTTORE
Produttore
CASHMATIC S.R.L.

Via Fondo AUSA, 28 - 47891
Dogana (Rep. San Marino)
Tel. (+39) 0541 17.96.791 Fax.
(+39) 0541 17.94.301
C.O.E. SM27525

CARATTERISTICHE GENERALI

Dimensioni e peso

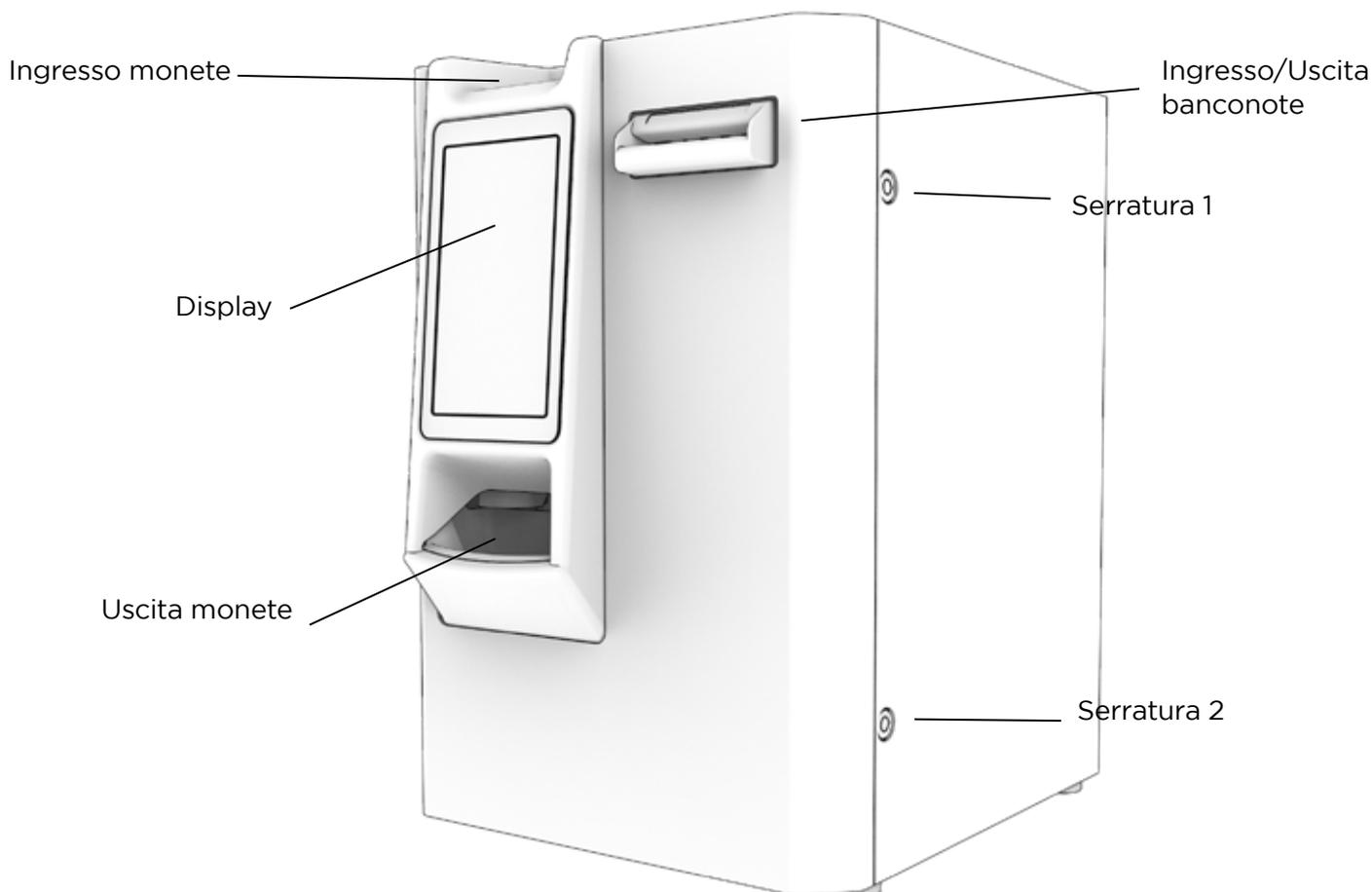
Altezza 48,4 cm

Larghezza 33,4 cm

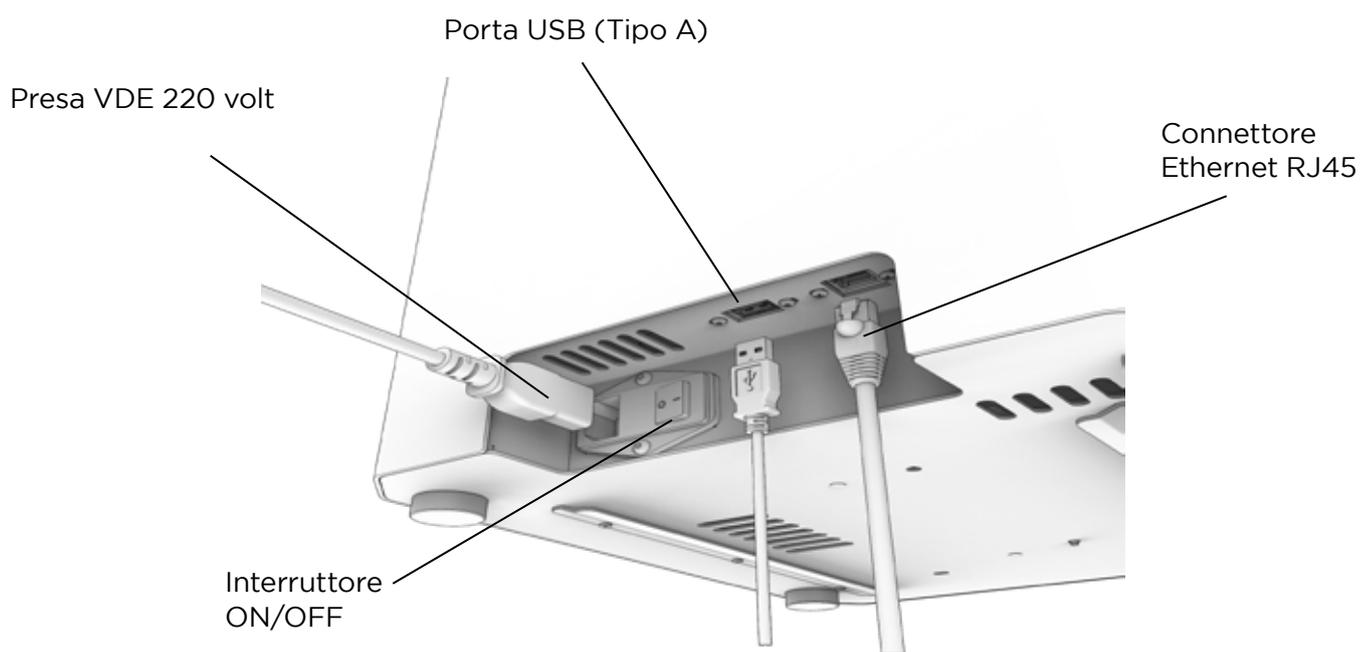
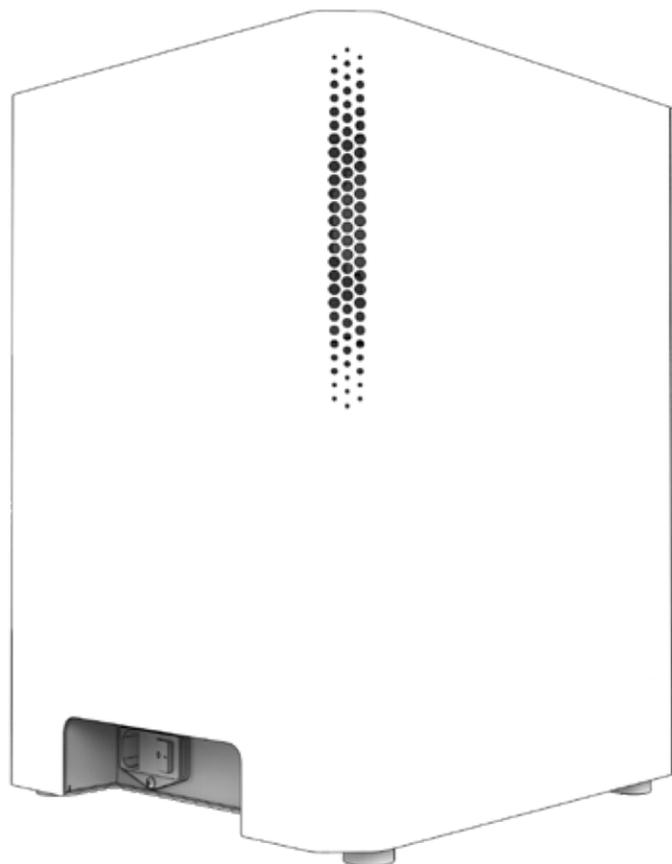
Profondità 42,1 cm

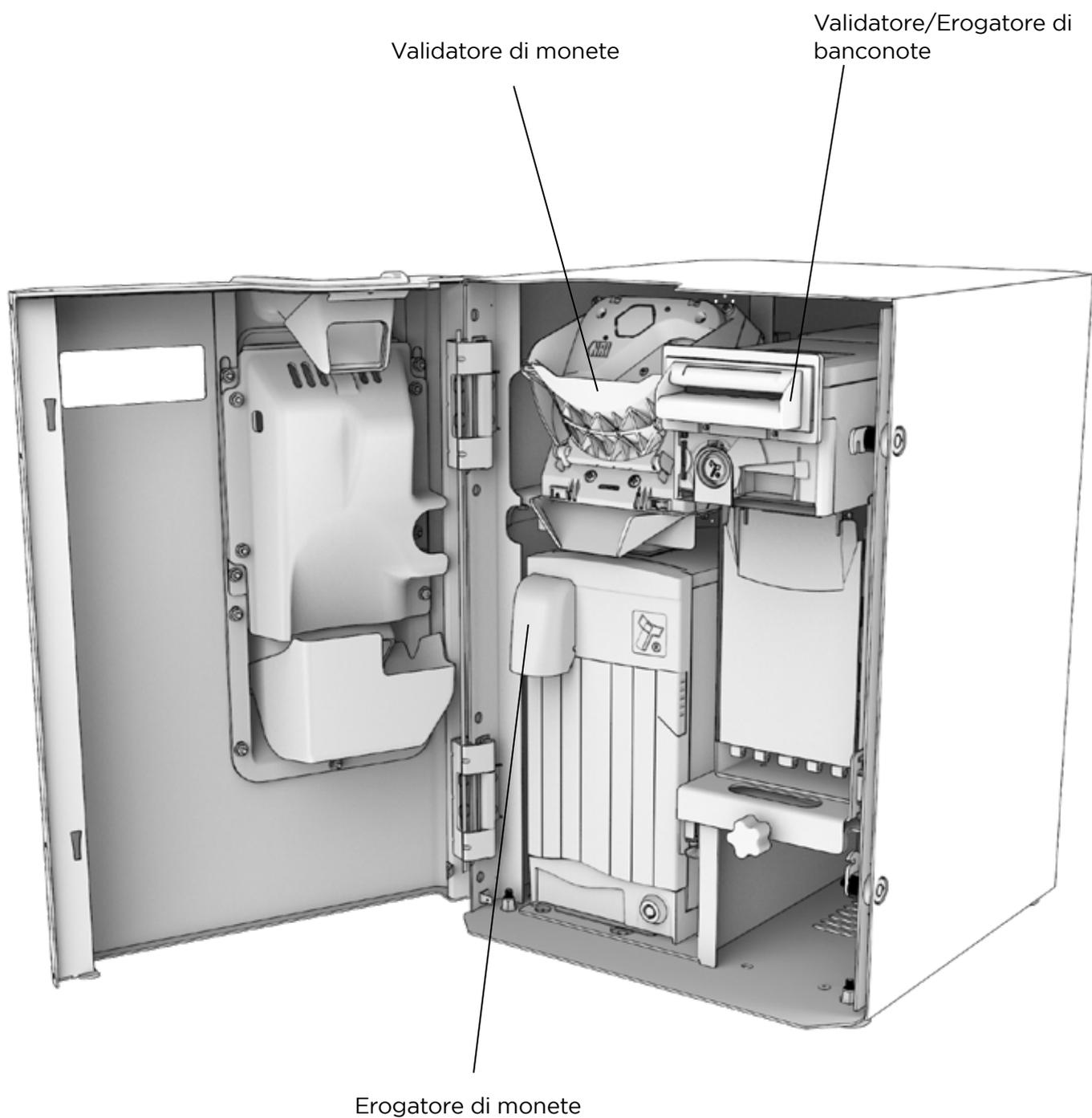
Peso 30,8 kg

Vista frontale



Vista posteriore





12. SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI

Cashmatic Selfpay 460 è in grado di comunicare attraverso, Ethernet[TCP-IP], per lo scambio dei dati con il software gestionale del punto cassa.

ATTENZIONE!

È necessario verificare che il software gestionale del punto cassa sia compatibile con il cassetto automatico. (Contattare il proprio fornitore del software gestionale per ottenere informazioni sulle modalità di attivazione).

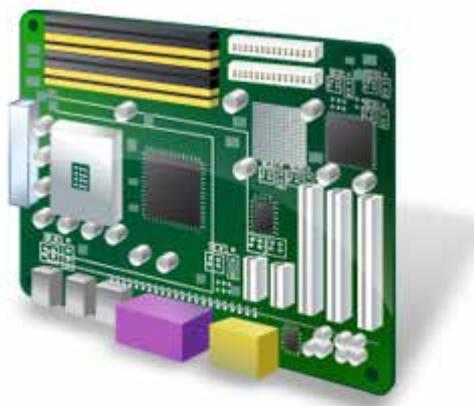
La maggiori parti dei programmi gestionali in commercio possono integrare la gestione del cassetto automatico attraverso almeno uno dei tipi di connessioni sopra elencate.

Il cassetto automatico può essere utilizzato tramite il proprio display touchscreen o da Smartphone, Tablet e PC accedendo al web server integrato senza la necessità di software terziario vedi:

**MANUALE UTENTE INTERFACCIA
WEB**

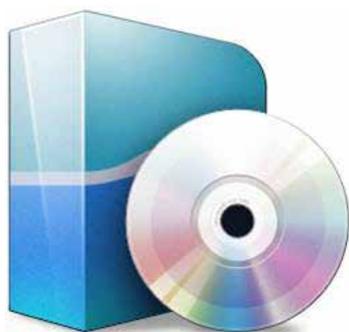
**MANUALE UTENTE DISPLAY
TOUCHSCREEN**

13. INSTALLAZIONE DISPOSITIVO



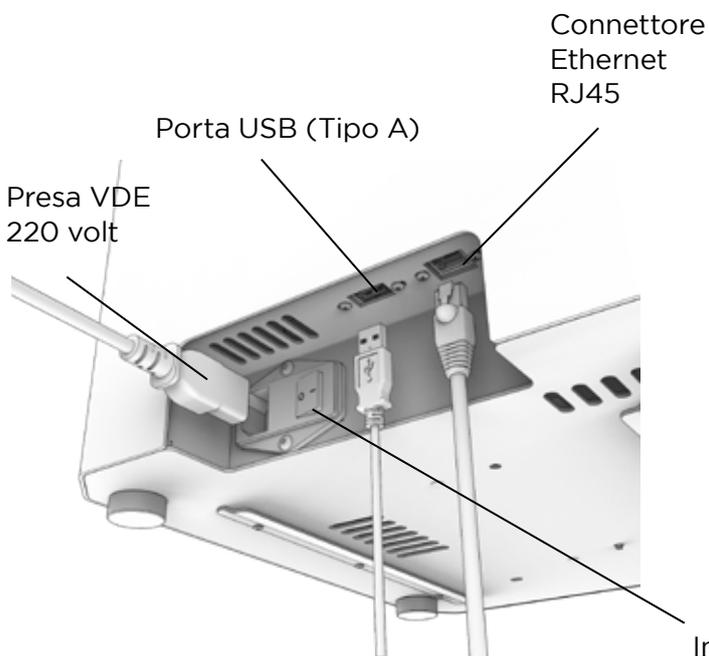
PREREQUISITI HARDWARE

CPU: Pentium 1.0 GHz o superiore
RAM: 512 MB o superiore
Spazio su Disco: almeno 850 MB (SO x86) |
almeno 2 GB (SO x64) Gruppo di continuità
Messa a terra impianto elettrico



PREREQUISITI SOFTWARE:

Windows Installer 3.1 o versioni successive
Browser Internet Explorer 5.01 o versioni
successive .NET Framework 4.0



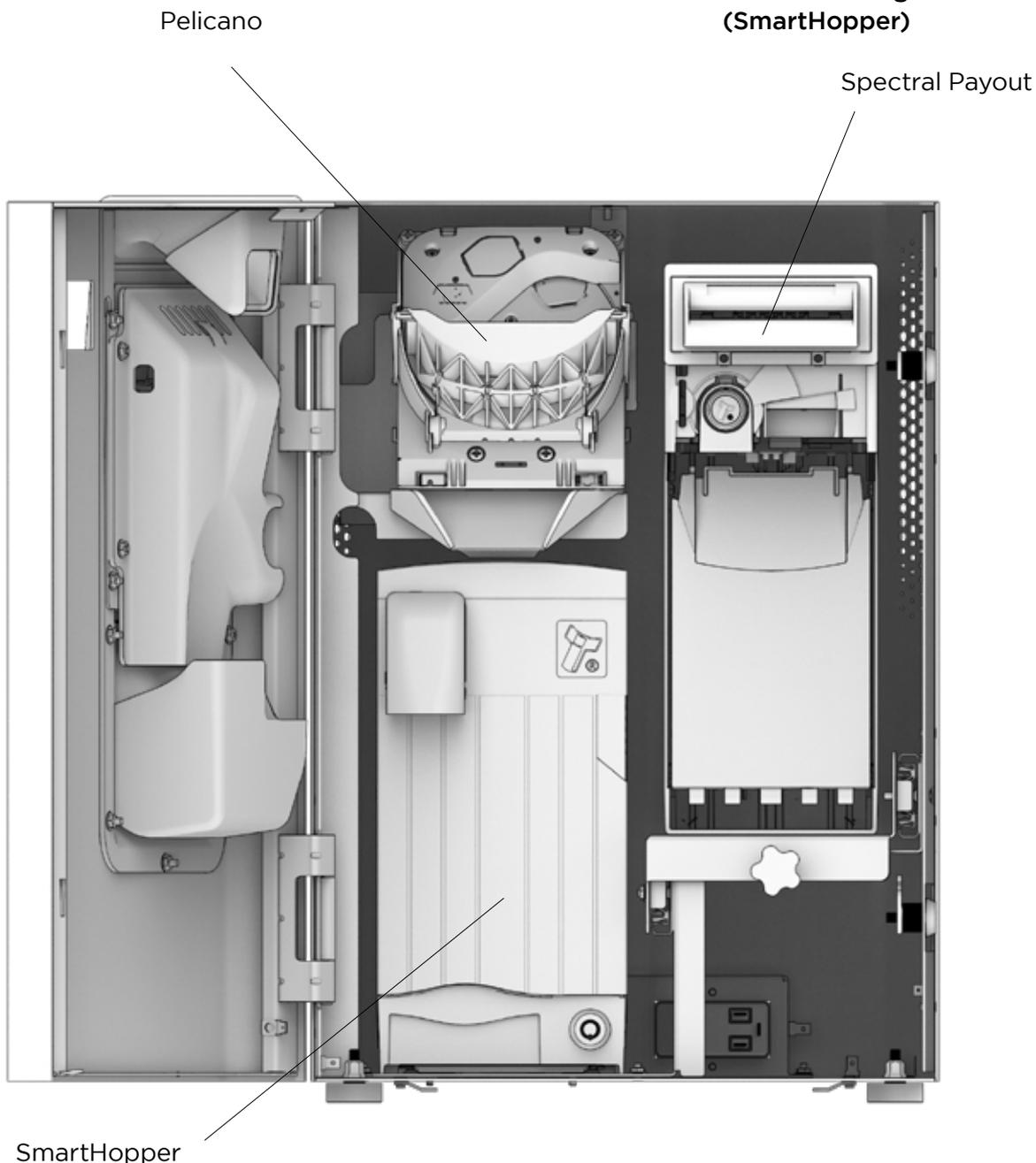
- Collegare il cavo di alimentazione nella presa VDE del cassetto automatico, di conseguenza al gruppo di continuità stabilizzato (non incluso nella confezione).
- Collegare il cavo di rete al dispositivo Cashmatic e al proprio router con server DHCP.
- Accendere il dispositivo spostando l'interruttore in posizione ON (I).

14. SUPPORTO

Per poter assistere al meglio il dispositivo per la gestione del denaro contante Cashmatic, è necessario comprendere il funzionamento e i nomi dei componenti che costituiscono il cassetto automatico.

Nell'immagine successiva sono rappresentati i 3 componenti più importanti:

- **Modulo banconote (Spectral payout)**
- **Modulo accettazione monete (Pelicano)**
- **Modulo di erogazione monete (SmartHopper)**



15. MODULO BANCONOTE

MODULO VALIDAZIONE (NVS200)

che include il frontalino per accettazione e erogazione delle banconote



RICICLATORE (PAYOUT V3)

Modulo per stoccare le banconote da utilizzare successivamente per i resti



STACKER E CHASSIS

Modulo per lo stoccaggio delle banconote in eccedenza



DIAGNOSTICA

L'erogatore di banconote è in grado di eseguire l'auto diagnostica per intercettare i malfunzionamenti. Qualora ci fosse un errore di configurazione o un altro errore, il LED del Payout eseguirà una sequenza di lampeggi. (Il LED si trova nella parte frontale come indicato nella foto seguente).



Nr. Lampeggi		Descrizione	Azione
Rosso	Blu		
0	0	Nessun errore	
1	1	Percorso banconote aperto	Chiudere il percorso banconote
	2	Banconota inceppata nel percorso	Rimuovere l'inceppamento ed eseguire la pulizia del componente
	3	Periferica non inizializzata	Restituire la periferica per l'assistenza
2	1	Stacker rimosso	Riposizionare lo stacker
	2	Stacker inceppato	Rimuovere l'inceppamento nello stacker
3	1	Errore checksum firmware	Scaricare nuovo firmware
	2	Errore checksum interfaccia	
	3	Errore checksum EEPROM	Scaricare nuovo firmware
	4	Errore checksum dataset	
4	1	Voltaggio alimentazione troppo basso	Controllare il voltaggio erogato dall'alimentatore
	2	Voltaggio alimentazione troppo alto	
	3	Errore formato scheda di programmazione	Riprogrammare la scheda di programmazione
	4	Payout reset	Spegnere e riaccendere il payout
5	1	Firmware non corrispondente	Riprogrammare il dispositivo
	2	Banconota inceppata nel riciclatore	Banconota inceppata nel riciclatore o deviatore non chiuso
	4	Tentativo di recupero di inceppamento	Attendere la fine della procedura

MANUTENZIONE E RIMOZIONE INCEPPAMENTO

Per rimuovere una banconota inceppata e pulire il percorso delle banconote, è necessario scollegare il modulo NVS200 dal resto dell'unità Payout.

N.B. Non è possibile aprire il coperchio del percorso banconote mentre l'NVS200 è collegato al riciclatore.

Per rimuovere l'NVS200, sollevare il fermo di rilascio (color argento) sulla parte anteriore del Payout e scorrere l'unità in avanti sollevandola dal telaio.



Dopo aver rimosso la testa validatore NVS200, aprire il coperchio del percorso banconote, tirando il fermo di rilascio del coperchio in avanti. Sollevare il coperchio come mostrato nell'immagine successiva.

N.B. Si raccomanda di rimuovere anche la mascherina anteriore per consentire una corretta pulizia del percorso banconote.



Il percorso delle banconote è ora visibile.
Rimuovere eventuale banconota inceppata e pulire il percorso banconote.

ATTENZIONE

Non utilizzare detergenti a base di solventi come alcol, benzina, acquaragia. L'utilizzo di questi solventi può causare danni permanenti alle unità; usare solo un detergente delicato come indicato di seguito.

Detergere accuratamente le superfici con un panno morbido inumidito con una soluzione di acqua e detergente neutro: fare attenzione quando si pulisce intorno alle lenti e sensori e assicurarsi che siano puliti e asciutti prima di chiudere il coperchio e riavviare l'unità.

restare particolare attenzione allo stato delle 10 rotelline [in plastica] + 10 rotelline [in gomma]. Controllare che le rotelline non abbiano strati si sporcia accumulatosi sopra di esse. Lo strato di sporcia è principale causa dell'inceppamento delle banconote perché impedisce l'attrito tra banconota e meccanismo di trascinamento.

16. MODULO DI VALIDAZIONE MONETE



Le monete, quando trasportate, possono lasciare residui sulle parti sensibili dell'unità di validazione del modulo. Questi residui devono essere rimossi di volta in volta per permettere un funzionamento ottimale del componente.

È necessario mantenere pulite le superfici interne ed esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno spray ad aria compressa, solvente Lcd, stoffa antistatica, un set di tamponi in cotone ed un paio di guanti. Non usare solventi chimici aggressivi a base di benzina o trielina, detersivi o spugne abrasivi che potrebbero danneggiare l'apparecchio. Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura. Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso possano presentare pericolo per l'utilizzatore. La frequenza ottimale di pulizia sarebbe ogni 50 mila monete oppure ogni 3 mesi in un ambiente di lavoro normale.

DIAGNOSTICA

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
Il modulo di accettazione non funziona	Il connettore di alimentazione potrebbe non essere connesso	Assicurarsi che tutte le connessioni siano ben salde
Scarsa accettazione	I sensori ottici potrebbero essere sporchi	Pulire i sensori con aria compressa
Le monete si inceppano nel condotto di accettazione	Sporco accumulato o danno meccanico dovuto al dolo	Eeguire un controllo aprendo lo sportellino e successivamente attuare la manutenzione ordinaria
Nessuna moneta riconosciuta	Sporco accumulato sul sensore di riconoscimento	Eeguire la manutenzione ordinaria

MANUTENZIONE

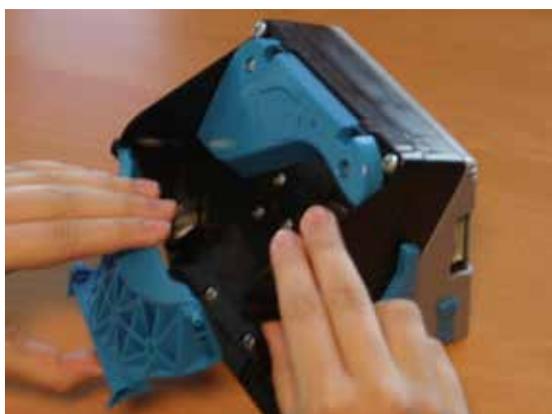
Come eseguire la manutenzione delle diverse parti del modulo di accettazione.

Le parti da pulire potrebbero essere le seguenti:



- Disco di pagamento
- Vaschetta del modulo
- Sensore di validazione
- Sensore di uscita

La procedura di pulizia viene descritta nell'ordine in cui sono stati riportati i componenti.



Disco di pagamento

Rimuovere il flap anteriore del componente, successivamente allargare delicatamente le staffe di sostegno.

Rimuovere le viti situate sulla staffa del sensore per poi ruotarla verso l'alto

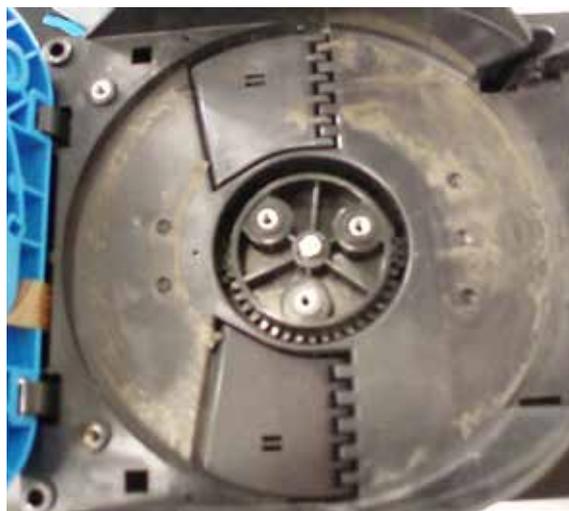




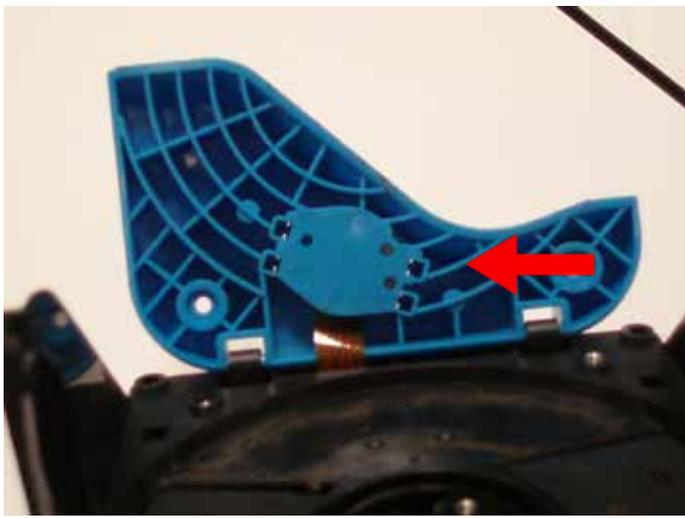
Rimuovere le 3 viti del disco ed estrarlo dalla propria sede



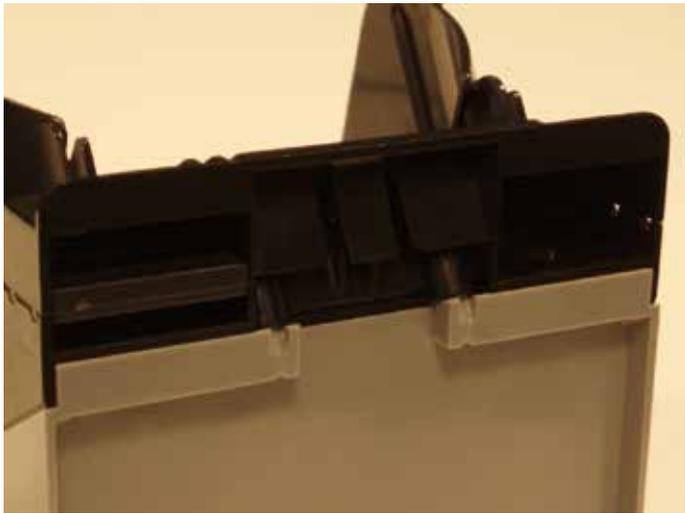
Pulire il disco di pagamento con un panno



Pulizia vaschetta e sensore di validazione
Sollevare la staffa blu per pulire l'interno della vaschetta



Pulire il sensore di validazione con un tampone di cotone



Pulizia sensore di uscita

Soffiare con aria compressa sul sensore ottico

17. MODULO EROGAZIONE MONETE



Funzionamento

L'Hopper o erogatore di monete, può contenere fino a 1500 monete di diversi tagli (dalla moneta da 2 centesimi a quella da 2 euro); che devono essere correttamente impostate e allineate in modo da permettere all'erogatore di monete di poter svolgere la sua funzione nella maniera più efficace possibile.

Diagnostica

L'erogatore di monete è in grado di eseguire l'auto diagnostica per intercettare i malfunzionamenti. Qualora ci fosse un errore di configurazione o un altro errore, il LED dell'hopper eseguirà una sequenza di lampeggi. Il LED si trova sulla parte frontale dell'hopper nella posizione indicata di seguito.

DIAGNOSTICA

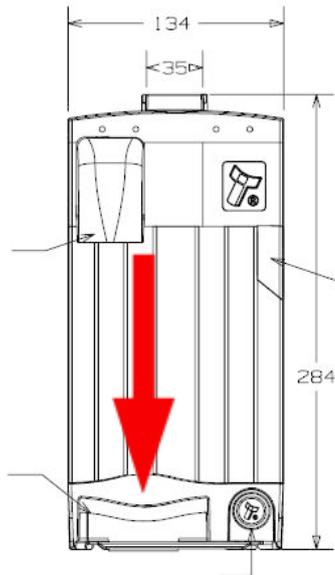
LED	NR. LAMP.	DESCRIZIONE	AZIONE
Verde	1	Periferica attiva e pronta per erogazione	
Rosso	1	Periferica disabilitata	
Rosso	2	Errore durante la calibrazione	Sensore ottico sporco. Vedi "Pulizia sensore ottico"
Rosso	3	La chiave di criptazione non è settata	Settare la chiave
Rosso	4	Moneta inceppata	Vedi "Rimozione inceppamento"
Rosso	5	Rilevato tentativo di frode	La fotocellula sull'uscita delle monete è stata oscurata. Spegner e riaccendere il dispositivo.
Rosso	6	Periferica vuota	
Rosso	7	Errore checksum	Restituire la periferica per l'assistenza
Rosso	8	Sensore non inizializzato	Restituire la periferica per l'assistenza

Rimozione inceppamento

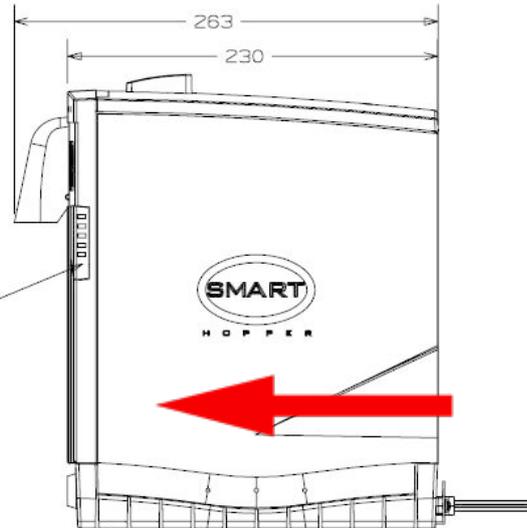
Nel caso di un inceppamento della moneta all'interno dell'hopper, attenersi alla seguente procedura:

- Spegnere il cassetto automatico, vedi "Spegnimento"; scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente
- Rimuovere l'hopper dalla piastra di montaggio

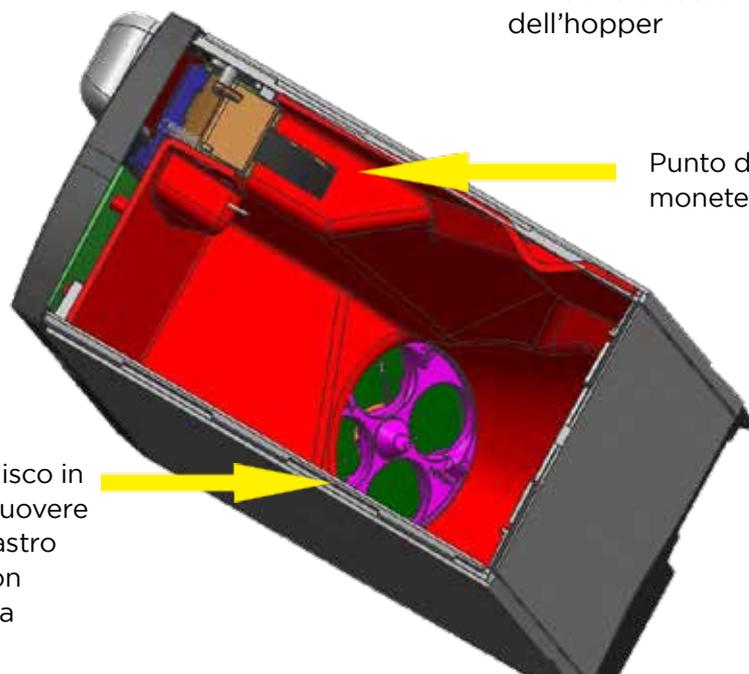
Alzare il fermo di rilascio



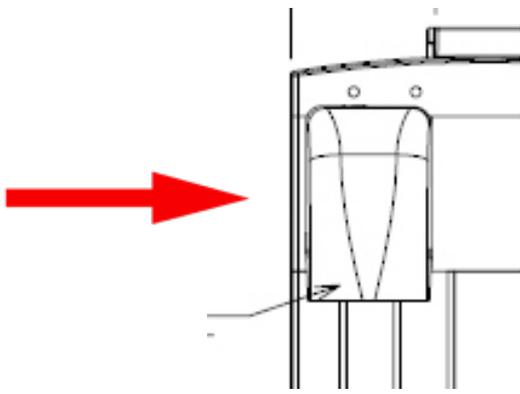
Scorrere l'hopper in avanti



- Rimuovere tutte le monete all'interno dell'hopper



Girare con prudenza il disco in senso antiorario per rimuovere le monete rimaste sul nastro facendo attenzione a non danneggiare la periferica

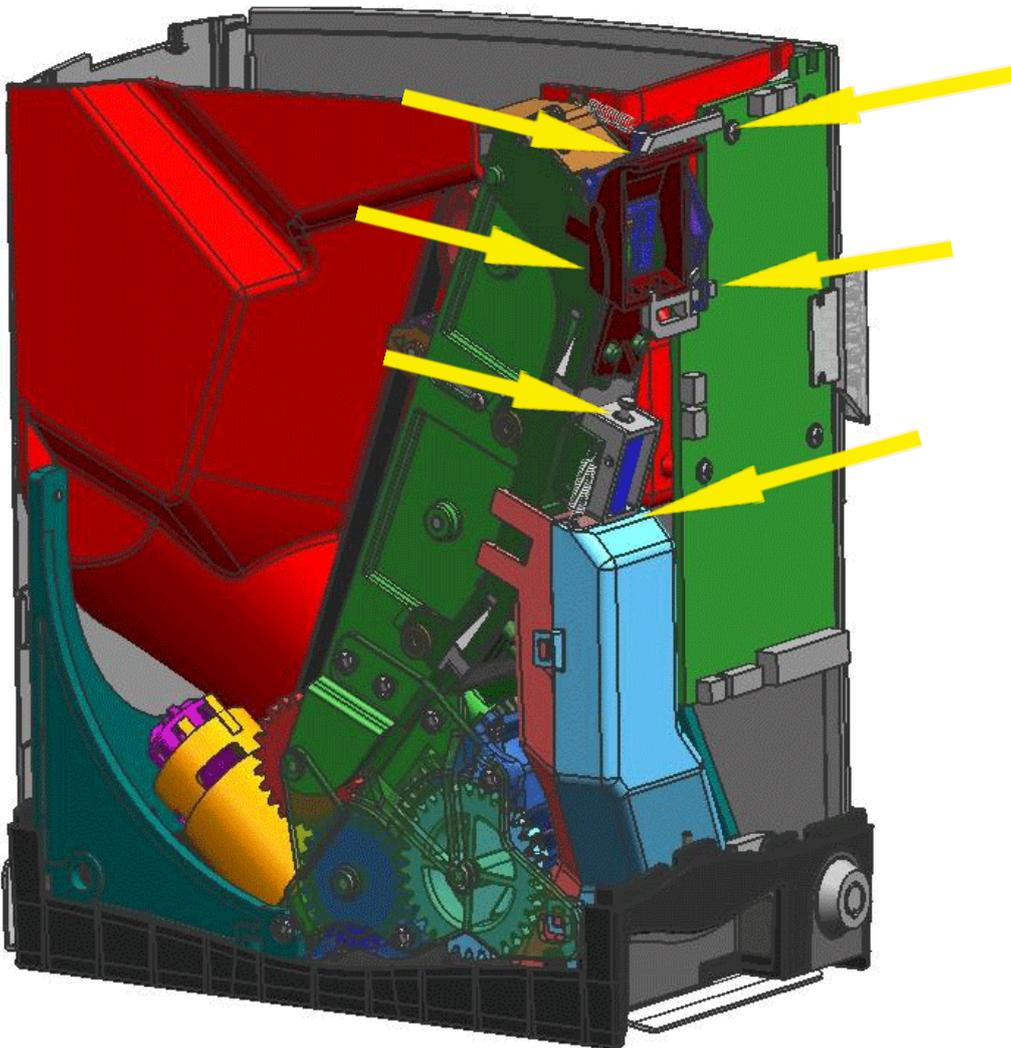


Pulizia sensore ottico

Rimuovere la copertura uscita monete

Rimuovere il pannello frontale

Una volta rimosso il coperchio controllare che i sensori siano puliti. Rimuovere la polvere con aria compressa come indicato nella foto seguente.



- Rimontare tutte le parti rimosse in precedenza
- Reinserire esattamente le quantità delle monete rimosse in precedenza
- Collegare l'hopper alla piastra di montaggio
- Eseguire i test di erogazione della periferica

N.B.

Eseguire la manutenzione ordinaria ogni 3 mesi o al raggiungimento dei 50 mila cicli, utilizzare un detergente delicato con un panno umido;
Si raccomanda di non utilizzare solventi spray.

18. CONDIZIONI DI GARANZIA

- La garanzia copre tutti i difetti di fabbricazione per il primo utente per la durata di mesi 12 dalla data di acquisto;
 - L'impegno di garanzia è limitato all'esecuzione degli interventi di riparazione delle parti componenti l'apparecchio riconosciute difettose all'origine per vizi di fabbricazione. Non comprende quindi i costi per il trasporto;
 - Per difetto di fabbricazione si intende un difetto riconosciuto tale ad insindacabile giudizio del centro assistenza CASHMATIC S.r.l. autorizzato;
 - La mancata esibizione del presente certificato e del documento comprovante la data di acquisto, comporterà l'addebito di tutte le spese di riparazione e/o sostituzione carico dell'acquirente;
 - Non sono protette da garanzia:
 - Le parti estetiche e tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso;
 - Di errata installazione o manutenzione; Di manutenzioni operate da personale non autorizzato;
 - Di trasporto non effettuato con le dovute cautele;
 - Di danni arrecati da terzi in fase di esercizio, ovvero, infine di circostanze che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio;
 - I difetti derivanti da normale usura, uso anomalo o improprio;
- Sono altresì escluse dalla garanzia le prestazioni inerenti ad installazioni, allacciamento agli impianti di alimentazioni o alla rete telematica.
- Il produttore non risponde per lo smarrimento del certificato di acquisto e non può emettere duplicati;
 - La casa costruttrice declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella scheda esplicativa e concernenti, specialmente le avvertenze in tema di installazioni, uso e manutenzione dell'apparecchio
 - L'apparecchio potrà essere riparato presso uno dei laboratori autorizzati dal produttore;
 - La scheda potrà essere riparata presso i laboratori del costruttore della stessa. In questo caso le condizioni di garanzia sono a suo insindacabile giudizio;
 - La presente garanzia opera limitatamente a quei difetti o malfunzionamenti che dovessero insorgere entro un anno dalla consegna dell'apparecchio e purché l'apparecchio stesso sia ancora in produzione nel momento in cui viene richiesto l'intervento di garanzia;
 - In ogni caso l'intervento in garanzia deve essere richiesto, a pena di decadenza, entro 3 giorni dal momento in cui è insorto il vizio, attraverso comunicazione idonea a comprovare la natura del vizio.

19. SCHEDA TECNICA

MONETE IN RICICLO

2 cent - 5 cent - 10 cent - 20 cent - 50 cent
- 1 euro - 2 euro, per un massimo di 1500 pz
(considerando il volume della moneta da 1 euro)

MONETE ACCETTATE

2 cent - 5 cent - 10 cent - 20 cent - 50 cent - 1
euro - 2 euro

VELOCITÀ DI EROGAZIONE MONETE

Fino a 12 monete al secondo

VELOCITÀ DI ACCETTAZIONE MONETE

Fino a 3 monete al secondo

BANCONOTE IN RICICLO

Tutti i tagli, per un massimo di 70 banconote

BANCONOTE ACCETTATE

5 euro - 10 euro - 20 euro - 50 euro - 100 euro -
200 euro - 500 euro

CAPACITÀ CASH-BOX BANCONOTE

500 pz

VELOCITÀ DI ACCETTAZIONE BANCONOTE

a partire da 2,1 secondi

VELOCITÀ DI EROGAZIONE BANCONOTE

a partire da 3,24 secondi

DIMENSIONI

Altezza: 48,4 cm - Larghezza: 33,4 cm -
Profondità: 42,1 cm - Peso: 30,8 Kg.

COLLEGAMENTI

- DB9 [RS232]
- RJ45 [ETHERNET]

DISPLAY

Touchscreen da 7 pollici capacitivo a colori

PREREQUISITI HARDWARE

Gruppo di continuità

PREREQUISITI SOFTWARE

- Browser Internet [Google Chrome - Mozilla
Firefox - Safari - Internet Explorer - Opera]
- Software gestionale compatibile

ALIMENTAZIONE

100-240V AC 3.68A
50/60 Hz

TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO

10°C - 35°C

20. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

DICHIARAZIONE C€ DI CONFORMITÀ'

IL COSTRUTTORE: **Cashmatic S.r.l.**

INDIRIZZO : **Via Fondo Ausa 28, 47891, Dogana (Rep. San Marino)**

DICHIARA qui di seguito che il prodotto :

**TIPO : CASSETTO AUTOMATICO PER LA GESTIONE DEL DENARO
CONTANTE
MARCA: CASHMATIC
MODELLO : SELFpay 460**

- Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti Direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche, e con la relativa legislazione nazionale di recepimento :

**2014/30/CE
2014/35/CE**

e che

- sono state applicate le seguenti norme armonizzate

**CEI EN 55024:2013/A1:2015
CEI EN 55032:2015
CEI EN 61000-3-2:2015
CEI EN 61000-3-3:2014/EC:2016
CEI EN 61000-4-2:2010
CEI EN 61000-4-3:2007/A1:2009/A2:2011/IS1:2010
CEI EN 61000-4-4:2013
CEI EN 61000-4-5:2007
CEI EN 61000-4-6:2011
CEI EN 61000-4-11:2006**

Dogana, 25/11/2021



S. Berardi, Amministratore Unico Cashmatic S.r.l.

